

di Alessandra Fraschini

La neutralidad que surge de la confrontación



Wikipedia es una enciclopedia multilingüe, disponible gratuitamente en la web, fundada con la creencia de que cada uno posee conocimientos que puede compartir con los demás. El ambicioso proyecto, que comenzó el 15 de enero de 2001 en inglés, vió nacer en un solo cuatro meses 13 ediciones más. Disponible ahora en más de 270 idiomas, Wikipedia se ocupa tanto de los temas típicos de las enciclopedias tradicionales como de los se encuentran en almanaques, diccionarios geográfico y publicaciones especializadas. La característica principal de esta enciclopedia es que está escrita en su totalidad por voluntarios: cualquier persona puede crear o cambiar una entrada al instante. Los propios usuarios también aprueban las normas y las directrices para el funcionamiento de la enciclopedia. Por consiguiente, es muy difícil que una entrada tenga un solo autor: es a menudo el trabajo de decenas, a veces cientos de personas que comparten sus conocimientos para modificar y perfeccionar el contenido. El resultado es un perpetuo “trabajo en curso” que crece y tiende a mejorar. Entre sus principios fundamentales, Wikipedia se pone objetivo lograr un punto de vista neutral, alentando a la gente a exponer opiniones diferentes y a trabajar juntos para hacer que las entradas sean equilibradas y compartidas.

Todos los textos de Wikipedia se publican bajo licencias libres, la GNU Free Documentation License (GFDL) y Creative Commons, CC-BYSA; por lo tanto se pueden utilizar, ser modificados y redistribuidos con libertad, siempre y cuando se respete estas licencias, en particular la obligación de citar la fuente. Wikipedia, junto con otros proyectos hermanos, es el el quinto sitio más popular del mundo y atrae a más de 410 millones de usuarios únicos al mes (según datos de comScore Media Metrix, noviembre de 2010).

En enero de este año ya estaba disponible en más de 270 idiomas y contaba con un total de más de 17 millones de artículos escritos por una comunidad global de más de 100.000 usuarios registrados.

■ *La historia de Wikipedia*

Wikipedia despegó como un proyecto complementario de Nupedia, un sitio para la creación de una enciclopedia libre online cuyas entradas estaban escritas por expertos a través de un proceso formal de revisión. Nupedia fue fundada el 9 de marzo de 2000 por la empresa Bomis, propietaria del motor de búsqueda del mismo nombre. Sus miembros principales eran Jimmy Wales, entonces CEO de Bomis, y Larry Sanger, editor jefe de Nupedia. El rápido crecimiento de Wikipedia lo convirtió en el proyecto dominante hasta canibalizar Nupedia que desapareció en el año 2003.

A mediados de 2003, Wales fundó la Fundación Wikimedia, una organización sin ánimo de lucro con sede en San Francisco, California, para dar soporte a Wikipedia y a sus proyectos más recientes. Los equipos utilizados para Wikimedia fueron donados por Wales a la Fundación. Desde entonces, éste se ha ido involucrando cada vez más en difundir y promover los proyectos de la fundación, después de haber sido Presidente de la Junta directiva de la Fundación, es desde 2008 Presidente Emérito. Hasta febrero de 2005, la Fundación Wikimedia estuvo apoyada enteramente por donaciones. Wales a veces ha sido definido como el “dictador benevolente” de Wikipedia, o incluso su “Dios-Rey”. La famosa revista Wired, en su artículo sobre Wikipedia publicado en la edición de marzo de 2005, escribió que “el Dios-Rey condice un Hyundai. Aún siendo el fundador de Wikimedia, Wales se ha asegurado un fuerte control incluyendo en el Consejo de Administración, formado por 5 personas además de él, a dos socios de negocios que no forman parte de los usuarios de Wikipedia. De esta manera se aseguró una mayoría en cualquier votación”.

■ *Políticas no negociables*

Wikipedia requiere a sus colaboradores un punto de vista neutral cuando escriben y que

no incluyan ninguna investigación original, ya que una enciclopedia es una fuente terciaria, que las entradas no deben contener la opinión de una de las partes, sino más bien poner las diferentes teorías o puntos de vista sobre el tema. Estas teorías tienen que presentarse de un modo claro e imparcial, proporcional a su importancia y con el apoyo de las fuentes necesarias. Ninguna teoría debe ser presentada como "la mejor" o "la verdad", pero debe ser apoyada por tantas fuentes fiables como sea posible, especialmente las entradas sobre temas controvertidos: el objetivo de la enciclopedia es presentar las controversias y describirlas en lugar de comprometerse con ellas. Esta política requiere que cada punto de vista debe recibir un tratamiento adecuado. Las opiniones y teorías inéditas se consideran investigaciones originales y no se publican en Wikipedia.

■ **El principio Wiki**

Gracias al principio wiki, todas las modificaciones que se hagan en los artículos de Wikipedia se mantienen en un historial cronológico con todas las versiones disponibles para todos. Wikipedia es por lo tanto, también la primera entre las principales enciclopedias que ofrece la oportunidad de observar el desarrollo en el tiempo de una entrada y comprobar si el contenido ha sido objeto de controversia, cómo y dónde.

Todos los puntos de vista impugnados, expresados en un momento dado y eliminados después, siguen siendo visibles para todo el mundo y proporcionan información adicional sobre el tema de que es objeto la entrada y su grado de controversia, añadiendo también la dimensión temporal.

■ **¿Quién paga por Wikipedia? Donaciones...**

Wikipedia es algo completamente diferente de un sitio web comercial. Es el resultado de un trabajo de una comunidad de voluntarios. Una vez al año, el fundador lanza una campaña para la suscripción de donaciones en efectivo para que el proyecto pueda financiarse. Citamos las palabras de Jimmy Wales sobre este tema: "Juntos podemos mantener Wikipedia gratuita y libre de publicidad, disponible para que todos puedan utilizar la información que contiene como mejor les parezca. Lo podemos hacer que siga creciendo, para difundir información y cultura a todas partes y mantenerla abierta con la participación de todos. Cada año en este período, pedimos a todos los miembros de la comunidad Wikipedia que nos ayuden a apoyar nuestro proyecto

común con una pequeña donación de 20, 35, 50 libras... o lo que se quiera dar. Si piensas que Wikipedia es una fuente de información y de inspiración espero que decidas hacerlo ahora".

Tras el éxito de Wikipedia, Wales ha fundado, junto con Angela Beesley, dos proyectos con ánimo de lucro: Wikia (en 2004, con el nombre de Wikicitities), un servicio de hosting wiki, y Wikia Search (en 2008), un motor de búsqueda estilo wiki.

■ **¿Sobrevivirá Wikipedia?**

Las características del crecimiento de Wikipedia y el desarrollo de iniciativas secundarias así como los muchos sitios wiki que se basan en el mismo software, inducen a pensar que las actividades en torno a la enciclopedia libre seguirán teniendo consecuencias relevantes sobre la sociedad en su conjunto. En el debate sobre su futuro también influyen las conferencias internacionales sobre las iniciativas de Wikimedia: la primera fue Wikimania 2005, que se celebró en Francfort en agosto de 2005, y la próxima conferencia se llevará a cabo en Washington D.C. entre el 12 y el 15 de julio de 2012.



■ **¿Quiénes son los Wikipedistas?**

Los colaboradores de Wikipedia tienen historias muy diferentes: son estudiantes, profesores, expertos o entusiastas de cualquier tema, cada uno de ellos contribuye en su campo de interés. Uno de los principios de Wikipedia dice que toda persona tiene el derecho a aprender, pero al mismo tiempo tiene algo que enseñar. Los participantes son libres de decidir si se quieren crear una identidad mediante un nombre de usuario y contraseña, o no: de hecho, el registro no es obligatorio.